

<b>LOGO</b>	<b>REAȚIA CLIENTULUI</b>	Pag.1/1
-------------	--------------------------	---------

.....  
 Vă rugăm să completați chestionarul de mai jos, apreciind cu note de la 1 la 5, fiecare nivelul calității fiecăreia din caracteristicile produselor și serviciilor pe care vi le oferim.

Întrebări	Punctaj 1,2,3,4,5/ întrebare
1. Calitatea produselor / serviciilor oferite de SC....., corespunde așteptărilor dvs;	
2. ....	
3. ....	
4. Sunt respectate termenele;	
5. Raportul calitate/preț este cel bun;	
6. ....	
7. Avantaje aduse comparativ cu serviciile altor furnizori;	
<b>TOTAL:</b>	
<b>OBSERVAȚII ȘI SUGESTII:</b>	
Reprezentant client (nume, semnătură) : Data:	